

**VI Congreso Latinoamericano de Investigación Turística
Eje temático: Planificación y Gestión del Turismo**

**La Capacidad de Carga Turística en las Áreas
Naturales Protegidas**

Daiana Gisele Bardin*

daianabardin@gmail.com

Fundación Bariloche – CONICET

Resumen

El turismo se ha convertido a nivel mundial en una actividad económica fundamental desde la última parte del siglo XX, principalmente a partir de la década del '80. Viene mostrando un persistente crecimiento y todo indica que seguirá progresando en los próximos años. Con esta expansión de la actividad turística, se está produciendo una diversificación de los productos y destinos de vacaciones y está aumentando la demanda de Ecoturismo. Esta modalidad representa una herramienta de gran utilidad para instaurar el desarrollo sustentable en las áreas protegidas. No obstante, la actividad turística puede generar fuertes impactos negativos dentro del área, como podría ser la degradación de los recursos naturales y/o culturales, a tal punto de que el destino pierda el atractivo que lo caracterizaba como tal. Por este motivo, es necesario establecer algunos límites, tanto cuantitativos como cualitativos al desarrollo turístico, que permitan frenar o reducir las consecuencias no deseadas sobre el patrimonio. Una herramienta que podría contribuir a la planificación y gestión turística es el cálculo de la capacidad de carga. Con el propósito de evaluar la relevancia y eficacia de este instrumento, se analizaron diversos estudios de caso en los que se aplicaron diferentes metodologías de medición. El análisis comparativo explicita los beneficios y dificultades que se desprenden de la utilización de la capacidad de carga turística como herramienta del turismo sustentable.

Palabras clave: ecoturismo/ áreas naturales protegidas/ uso turístico/ herramientas/ desarrollo sustentable.

*Becaria de CONICET (Beca Doctoral 2013 – 2018). Alumna del Doctorado en Geografía de la Universidad Nacional del Sur.

Introducción

El turismo siempre ha estado presente, a través de sus diferentes formas y modalidades, en la vida del hombre. Hoy en día, y desde hace algunas décadas, ha recobrado una mayor importancia e incidencia en el desarrollo de las sociedades. Esta mayor presencia del turismo en la vida actual está dada por la expansión que ha tenido, a tal punto de llegar a convertirse en la principal actividad económica de muchos pueblos, ciudades e incluso de países.

Como se sabe, el turismo acarrea importantes beneficios económicos, sociales, culturales; sin embargo, también es el responsable de serios impactos negativos.

Diversas investigaciones han sido llevadas a cabo con el objetivo de estudiar estos impactos y posibles soluciones frente a ellos. Mucho se ha hablado sobre el desarrollo sustentable del turismo y sobre herramientas que permitan lograrlo. Frente a este estado de la situación, y considerando a las áreas naturales protegidas (objeto de estudio de la investigación en el que se enmarca el presente trabajo) como importantes destinos turísticos, surge una serie de interrogantes: ¿Cuál es la relación entre turismo y áreas naturales protegidas (ANP)? ¿Cómo se podría lograr el desarrollo sustentable de estas áreas? ¿Es la capacidad de carga (CC) una herramienta útil? ¿Qué ventajas y qué limitaciones tienen su aplicación? Estas preguntas constituyen los hilos conductores de la presente investigación, la cual tiene como objetivo principal analizar la utilidad del concepto de CC como herramienta para el logro del desarrollo sustentable de las ANP.

Hoy en día la mayoría de los atractivos turísticos más visitados de nuestro país se encuentran localizados dentro de la jurisdicción de algún ANP. Esto demuestra que la modalidad de turismo de naturaleza¹ y dentro de ésta el ecoturismo, es el que motiva a inmensas cantidades de turistas, nacionales e internacionales a movilizarse por nuestro país.

La primera persona en definir el ecoturismo fue Ceballos-Lascuráin, y esta definición es la utilizada por la IUCN (La Unión Mundial para la Naturaleza):

Aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales. (Ceballos Lascuráin, 1998, citado por Marioni y Dominguez de Nakayama, 2006, p. 78).

¹ “El turismo de naturaleza es simplemente el turismo basado en la visita de recursos naturales y está estrechamente relacionado al ecoturismo pero no involucra necesariamente la conservación o la sustentabilidad. Este es el tipo de turismo que existe actualmente en muchas de las áreas naturales sin que se establezca un plan ni se promuevan medidas para la conservación” (Drumm y Moore, 2002, p.18)

Bajo esta modalidad turística existen diferentes tipos o segmentos (Ecoturismo, Turismo Aventura, Turismo Científico, Turismo Rural), cada uno de ellos compuesto por diversas actividades.

Serrano (2011, p. 20), afirma que el turismo de naturaleza, representa una herramienta valiosa para generar un desarrollo sostenible de las áreas protegidas, yo prefiero decir que es el ecoturismo el que permite este tipo de desarrollo, ya que lleva consigo el concepto de conservación, el cual es de gran importancia para poder lograr este desarrollo. Como establece el autor, este turismo no sólo permite lograr la sustentabilidad del área, sino que los servicios ecológicos que ellas proporcionan adquieren un valor económico, generando así ingresos directos e indirectos para los actores locales. Además promueve el uso de los recursos naturales y reduce la amenaza de la pérdida de biodiversidad.

La Comisión Mundial sobre Desarrollo y Medioambiente, conocida como la Comisión Bruntland (1987), define el desarrollo sustentable como una actividad para “satisfacer las necesidades de la presente generación sin comprometer la habilidad de futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades...” (Cardenas Jirón, 1998, p. 6).

El turismo incorpora este concepto en su desarrollo y se comienza a hablar de turismo sostenible, definido por la Organización Mundial del Turismo como, “el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas”. (<http://sdt.unwto.org/>)

Un instrumento que ha recobrado un gran auge, en los últimos años, en el campo del desarrollo del turismo sostenible, y que podría ser de utilidad para su planificación y gestión, es la CC.

La definición más reconocida de capacidad de carga turística (CCT) la aporta la Organización Mundial del Turismo (1981):

La capacidad de carga representa el máximo número de visitantes que puede recibir un lugar geográfico o entidad física sin que provoque una alteración inaceptable de los entornos físico y social ni una reducción inaceptable de la calidad de la experiencia de los visitantes. (López Bonilla y López Bonilla, 2008, p. 135-136).

La concepción de CC y sus implicancias en diferentes campos, ha ido evolucionando a lo largo del tiempo y esta mutación ha llevado a fomentar el interés académico de diversas disciplinas, de las cuales la Economía, la Sociología y, especialmente, la Geografía son las que se muestran más activas.

En este proceso de transformación del concepto, han ido surgiendo diversas técnicas para establecer juicios críticos sobre la máxima cantidad de visitantes de un sitio.

Con respecto a las diversas técnicas existentes, según Echamendi (2001, p. 20-22), aunque subsiste un cierto consenso entre los expertos para definir la CC, no hay aún un acuerdo sobre los métodos de medición y cuantificación a adoptar. La existencia de esta multiplicidad de puntos de vista y la gran cantidad de disciplinas involucradas, añaden una mayor dificultad a la hora de emprender estos estudios. Existen tantas metodologías como estudios de capacidad de carga turística, lo que desemboca en una confusión y falta de concreción, conducentes a un callejón sin salida.

Planteo como hipótesis exploratoria general que:

- la medición de CC significará un medio útil en la planificación y gestión del turismo sostenible de las áreas protegidas, siempre y cuando se tenga en consideración la singularidad del lugar, se diseñe y aplique una metodología adecuada a sus particularidades.

Metodología

El presente trabajo se enmarca dentro del proyecto de investigación “El Uso Turístico de las Áreas Naturales Protegidas: Problemáticas y herramientas para su gestión en el Parque Nacional Nahuel Huapi”². Lo que aquí se expone forma parte de la primera etapa, de revisión y análisis del estado del arte, del tema a investigar.

Se realizó desde un enfoque metodológico cualitativo. En la primera fase se efectuó un análisis general de la bibliografía referida al turismo en ANP, al desarrollo turístico sostenible y a la CC, con el fin de justificar la problemática que guía al estudio. Este análisis dejó expuesta claramente la existencia de diversas argumentaciones a favor y en contra, y la falta de consenso sobre la utilidad de la CC como herramienta para el desarrollo turístico sustentable en áreas naturales protegidas.

Como segunda fase, se realizó una extensa búsqueda a través de internet, en revistas científicas, bibliotecas virtuales y páginas referidas a los temas de análisis, tanto nacionales como internacionales, en español, portugués e inglés, de casos de estudios llevados a cabo en áreas protegidas de diferentes partes del mundo y en las cuales se aplicaron metodologías de medición de la CCT.

De un total de 49 estudios de caso, previamente analizados, se seleccionaron mediante un muestreo intencional 10 casos prácticos como elementos-muestra para ser examinados y analizados, con el objetivo de respaldar la hipótesis planteada.

Los criterios tenidos en cuenta para su selección fueron los siguientes:

- cada artículo/investigación debía corresponder a ANP de diferentes ciudades o países,
- en la totalidad de los estudios seleccionados tenía que haber diferentes metodologías aplicadas,
- no debían tomarse casos de estudios de los mismos autores.

Este procedimiento permitió contar con una base de información heterogénea y provechosa para el tipo de investigación llevada a cabo.

Una vez seleccionados los casos de estudio, se hizo una lectura detallada y crítica de cada uno de ellos, analizando todo su contenido y prestando especial atención a la problemática y a la hipótesis planteadas, a la metodología para medir la

² Dicho proyecto corresponde a la Beca Tipo I, otorgada por CONICET, y al mismo tiempo conforma al Plan de Tesis presentado para la realización del Doctorado en Geografía de la Universidad Nacional del Sur.

capacidad de CCT aplicada, a los resultados obtenidos de esta aplicación, y a los comentarios de los autores y sus argumentaciones, referidas a la técnica usada. La tercera fase, de diagnóstico, estuvo basada en el análisis de todos los casos de estudio, mediante la elaboración de tablas comparativas. Por último, se realizó un análisis FODA de la capacidad de carga como herramienta para el desarrollo turístico sostenible de las áreas protegidas, para determinar sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Amenazas.

Resultados

Habiendo realizado todo el análisis bibliográfico previo, y luego de la lectura y el análisis detallado de cada uno de los diez artículos seleccionados como el corpus de la presente investigación (ver Anexo), se llevó a cabo el entrecruzamiento de las diferentes argumentaciones y postulados de los autores, lo que permitió formular y establecer lo descripto en las páginas siguientes:

Desarrollo turístico en áreas protegidas

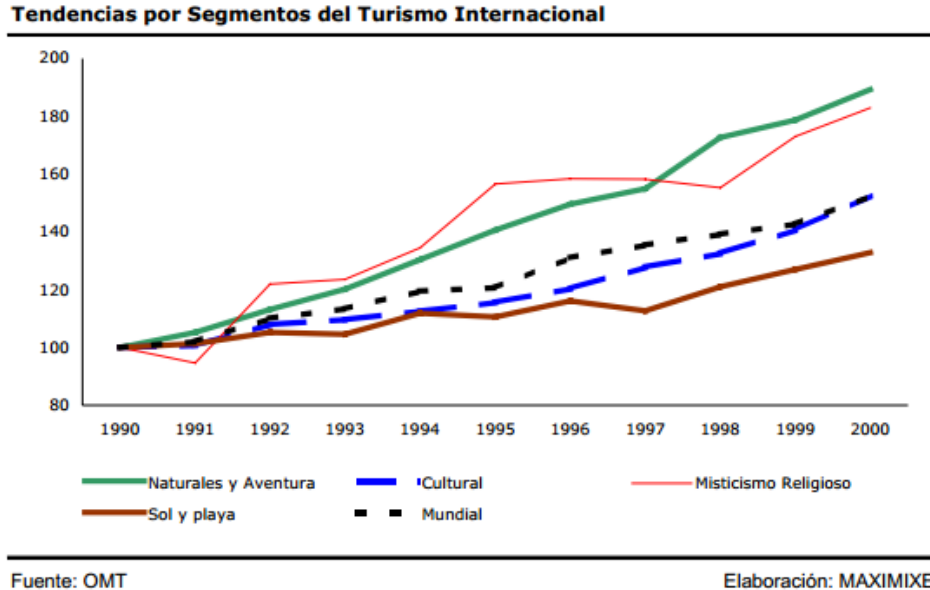
Los parques nacionales, y áreas protegidas en general, siempre han sido explotados como atractivos turísticos y recreativos. Sin embargo, es a partir de las últimas décadas que estas áreas han recobrado interés, no sólo por parte de los visitantes, sino también de los organismos provinciales y nacionales encargados de la promoción y gestión turística.

Tal como establece Saavedra Escobar (2007, p. 1), “en los últimos 20 años, y debido al aumento de la conciencia con respecto al cuidado y conservación del medio ambiente, las personas han optado por orientar sus actividades turísticas hacia opciones más relacionadas con la naturaleza...”.

De esta forma, el “*turismo de intereses especiales*”, como lo llama el autor mencionado en la cita anterior, y especialmente el turismo de naturaleza, han tenido un incremento mayor que las restantes modalidades. La OMT, en el año 2000, señaló que el turismo tradicional, aumenta a tasas cercanas al 7% anual, y el segmento de turismo de intereses especiales y de naturaleza, crece a tasas cercanas al 30% anual de forma sostenida. (Ibíd., p.1)

En el gráfico presentado abajo, se puede observar claramente lo que se expuso en el párrafo precedente, cómo el turismo de naturaleza viene mostrando un mayor crecimiento que otras modalidades turísticas desde hace ya varios años.

Incremento del Turismo de Naturaleza



Fuente: Maximixe (2003, p. 18)

Ahora bien, no todos los viajes con el fin de conocer la naturaleza o disfrutar de ella tienen las mismas características, ya que sus objetivos, fines y formas de practicar las actividades turísticas, son muy diferentes entre sí, por esto la necesidad de contar con planes de gestión que conlleven a un desarrollo turístico sostenible.

El turismo de naturaleza se realiza, por lo general, en zonas remotas, con una gran belleza e interés ecológico y, de gran importancia cultural. Muchas de estas áreas, normalmente, se encuentran protegidas con el fin de conservar la biodiversidad y detener la pérdida de ecosistemas naturales, generándose así un conflicto de intereses, por un lado el de conservación y por el otro el de desarrollo turístico (Wearing y Neil 1999, citado por Saavedra Escobar, *Op. Cit.*)

La situación anterior, muchas veces lleva a una conflictiva toma de decisiones y lucha de poder que terminan afectando al área en cuestión.

Por este motivo, es necesario tener muy presente que el uso de los espacios naturales sin los resguardos necesarios o sin la planificación adecuada, pueden derivar en la degradación de los mismos, debido a la generación de impactos ambientales negativos sobre los recursos protegidos, lo que inevitablemente llevará a la pérdida de calidad del atractivo y eventualmente de los valores preservados.

Por ello, es de vital importancia que los organismos, tanto provinciales como nacionales, encargados de la administración de las ANP tomen conciencia de la necesidad de aplicación de una técnica que permita lograr un uso turístico sustentable de estas áreas, con el fin último de cumplir con los objetivos de protección pero a su vez ofrecer una experiencia de calidad al visitante.

Capacidad de carga turística en las Áreas Naturales Protegidas

De acuerdo a González y Otero (1997, p. 1), “pocos conceptos desarrollados en el campo de la planificación del turismo y la recreación han atraído tanta atención durante todos estos años como la capacidad de carga”.

De acuerdo a los autores antes mencionados, el concepto de CC se origina, en las ciencias biológicas, refiriéndose “al número de animales de una especie determinada que puede soportar un hábitat específico”. Si bien el concepto se originó en la década del '30, fue recién en los años 60 y 70 que recobró importancia en el ámbito del turismo, debido al auge de las áreas protegidas como destinos turísticos-recreativos. La idea de contar con instrumentos que permitan establecer niveles y tipos de usos apropiados en estas zonas se fue haciendo cada vez más presente. (Ibíd., p.1).

En este sentido, como exponen Marozzi et al., (2007, p.14) citando a Cifuentes (1999), “la capacidad de carga es una estrategia potencial para reducir los impactos de la recreación de los visitantes en los destinos turísticos y recreativos”. Además, los autores establecen que “es un instrumento eficaz para orientar la protección del ambiente, la conservación y utilización adecuada de los recursos naturales... desde una perspectiva integradora y preventiva, fomentando el desarrollo de las acciones de manejo y aprovechamiento de los ecosistemas”.

Por su parte, Cifuentes y autores que han trabajado con él en este tema, dejan muy en claro que la determinación de la capacidad de carga no debe ser considerada como un fin en sí misma ni como la panacea para solucionar todos los problemas de las áreas protegidas, producidos por la actividad antrópica. “Es una herramienta de planificación que sustenta y requiere decisiones de manejo” Amador et al., 1996, p. 7)

La justificación de realizar un estudio de CC está dado por diferentes necesidades: la de evaluar los impactos producidos por el turismo, la de orientar al desarrollo turístico hacia un proceso planificado y preventivo y que se desarrolle de acuerdo a los principios de la sustentabilidad (Melgar Ceballos, 2006).

Existen diversas metodologías que han surgido para determinar la CCT. Muchos autores agrupan estas metodologías en modelos, según sus enfoques. Algunos de ellos son: aquellos basados en fórmulas y cálculos matemáticos, los basados en estándares, los que están centrados en experiencias empíricas y aquellos que hacen hincapié en aspectos psicológicos.

Las metodologías que más han sido trabajadas y que los autores incorporan al estado del arte en sus artículos, son las siguientes: LAC (Limits of Acceptable Change), VIM (Visitor Impact Management), ROS (Recreation Opportunity Spectrum), VERP (Visitor Experience Resource Protection), VAMP (Visitor Activity Management Process), TOMM (Tourism Optimization Management Model), Capacidad de Carga (M. Cifuentes), Capacidad de Carga Social, Capacidad de Carga Perceptual.

A su vez existe un gran número de combinaciones de estas metodologías, dando como resultado otros métodos más personalizados y adaptados a cada sitio.

Como podemos ver, coexisten un gran número de métodos de medición de CC. Esto lleva a una importante discusión acerca de cuál es la metodología, o combinación de ellas, más adecuada para poner en práctica.

Frente a esta disyuntiva muchos autores coinciden con lo que establecen González y Otero, *Op. Cit.*, p. 2):

...es necesario avanzar en el conocimiento y puesta en práctica de metodologías atinentes a la determinación de la capacidad de carga como un concepto que vaya más allá de un simple indicador numérico, que intente resolver conflictos de uso, compatibilizando los intereses de los usuarios del medio con el valor del paisaje natural, detectando asimismo las potencialidades y restricciones para el desarrollo turístico.

En la misma línea de pensamiento, Melgar Ceballos (*Op. Cit.*), opina que la aplicación de diferentes metodologías de medición de la CC, la mayoría enumeradas anteriormente, ha contribuido a avanzar en el tema, sin embargo ya es evidente que el concepto debe ampliarse. Lo que él propone es que se comience a estudiar la “evaluación de la capacidad de uso público”, incluyendo, el adecuado manejo de visitantes y la cuantificación de sus impactos sobre el ambiente.

Matriz F.O.D.A.

La elaboración de la matriz F.O.D.A., fue la herramienta seleccionada para sintetizar el estado del arte del tema aquí analizado, y lo cual permitió realizar el diagnóstico acerca del lugar que ocupa la Capacidad de Carga como instrumento para la gestión del uso turístico de las ANP.

Dicha matriz nos permite conocer frente a qué situación estamos, con qué nos podemos encontrar y en función de ello, podría ser útil para estudios posteriores, acerca de hacia qué dirección seguir.

Matriz F.O.D.A.

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>1- Discusión reciente sobre el término de capacidad de carga turística lo que determina la falta de consenso sobre la validez del concepto, generando a su vez un escaso reconocimiento científico de la técnica.</p> <p>2- Diversidad de metodologías aplicadas en las ANP y desacuerdo, sobre la utilidad de cada una de ellas, entre los diferentes investigadores, profesionales, organismos e instituciones que abordan la temática de la capacidad de carga.</p> <p>3- Limitaciones del concepto al momento de abordar diferentes variables de análisis, principalmente</p>	<p>1- El cambio climático global, grave problema que afecta a todo el mundo, podría ocasionar peligrosos efectos en las ANP, como la extinción de especies vegetales y animales, lo que obligaría a doblar esfuerzos y comenzar a pensar y planificar nuevas estrategias en cuanto al uso turístico de estas áreas.</p> <p>2- La primacía de los intereses económicos sobre otros, como pueden ser ambientales o sociales, siempre está presente en el desarrollo de cualquier actividad. El turismo no está ajeno a esta realidad, y habrá actores, organismos, etc., que sigan luchando por el aumento de sus ganancias sin ceder en pos de un desarrollo integral</p>

<p>aquellas basadas en aspectos sociales y psicológicos, lo cual se agrava con los cambios constantes en la demanda turística, que exigen nuevas estrategias para ser estudiados. Ya no basta con conocer sus motivaciones y deseos, sino que es necesario estudiar qué aspectos son considerados positivos y negativos de su experiencia turística.</p> <p>4- Es un instrumento que requiere ser complementado con otras técnicas de manejo y/o monitoreo del uso turístico de las ANP, como por ejemplo los ecocuentadores, realización de encuestas periódicamente, evaluación de impactos, entre otras.</p> <p>5- Diversidad de disciplinas (ecología, geografía, sociología, biología, etc.) que abordan el tema de capacidad de carga, lo que aumenta la discusión y complejiza la elección de variables a tener en cuenta.</p> <p>6- Diferencias entre las áreas protegidas, su desarrollo turístico y planes de manejo que obligan a aplicar metodologías personalizadas y adaptadas a sus características propias.</p> <p>7- Escasas acciones reales por parte de las Instituciones a cargo del manejo de las ANP, como es el caso de la Administración de Parques Nacionales en nuestro país, para poner en marcha instrumento encargados de la gestión del uso turístico y acogida de visitantes de estas áreas. En los pocos casos existentes, el camino metodológico que se ha seguido es el de la generalización deductiva, es decir se ha traspolado alguna metodología ya diseñada y utilizada para otra área protegida.</p> <p>8- Los planes de manejo, marco</p>	<p>de la sociedad en la cual están insertos.</p> <p>3- La crisis económica de muchos países, principalmente latinoamericanos, deriva en una falta de presupuesto que se destinen a estudios y trabajos aplicados a las ANP.</p> <p>4- Existencia cada vez mayor de grupos ambientalistas extremos que podrían querer erradicar las actividades turísticas de las ANP.</p> <p>5- Existe una gran prevalencia en las carreras de turismo de las universidades de nuestro país, de planes de estudio con fuerte orientación económica y administrativa. Los nuevos profesionales en turismo conocen muy poco, cuando no es nada, sobre esta temática, la capacidad de carga y el desarrollo del turismo en las ANP.</p> <p>6- La situación política-económica actual de nuestro país podría retardar el desarrollo de investigaciones y trabajos en las ANP ya que los serios problemas que hoy afectan a nuestro país hace que se desestimen éstas problemáticas.</p>
--	---

<p>normativo que rigen el desarrollo de las áreas protegidas, muchas veces debido a su obsolescencia no dirigen hacia la sustentabilidad sino que favorecen al desequilibrio del área, prevaleciendo unos intereses sobre otros.</p> <p>9- La falta de recursos económicos que caracteriza a las instituciones encargadas de la administración de los Parques Nacionales dificulta la aplicación de sistemas de manejo de visitantes.</p> <p>10- Las diferentes variables que entran en juego en la aplicación de una técnica que permita medir la capacidad de carga de un sitio, conllevan a la interacción de diferentes actores sociales (comunidad local, visitantes, empresarios o concesionarios, entes públicos, etc.), lo que implica un mayor esfuerzo y una compleja toma de decisiones.</p>	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>1- El concepto de capacidad de carga es de gran utilidad en la planificación del turismo sostenible de las ANP. Es un instrumento que permite reducir los impactos de las actividades turísticas de los visitantes en los sitios de uso público de los Parques Nacionales.</p> <p>2- La medición de la capacidad de carga podría orientar hacia la protección del ambiente, la conservación y utilización adecuada de los recursos naturales de las ANP.</p> <p>3- Creciente voluntad e interés por parte de los organismos encargados de la administración de los Parques Nacionales por revertir la situación actual y buscar herramientas que les permita el control y manejo de los</p>	<p>1- Auge del desarrollo sustentable a nivel internacional, lo que ha conducido a que en muchos países se incorpore como política de Estado. Esta realidad conlleva a la necesidad de contar con herramientas que permitan alcanzarlo.</p> <p>2- Incremento en los últimos años de Congresos y Reuniones Científicas referidas a temas tales como ANP, Desarrollo Sustentable, Turismo Sostenible, que permiten el intercambio de experiencias y conocimientos, y además favorecen a la concientización sobre las problemáticas que nos atañen en el turismo en general.</p> <p>3- Creciente reconocimiento y motivación por parte de las instituciones de investigaciones, CONICET en</p>

<p>visitantes.</p> <p>4- La posibilidad de diseño de una nueva metodología para el área o Parque en estudio, en este caso sería el Parque Nacional Nahuel Huapi, es posible debido a la escasa importancia que se le ha dado a este tipo de estudios y la inminente necesidad de direccionar el desarrollo turístico hacia la sustentabilidad del área.</p> <p>5- Se cuenta con normativas legales de gran relevancia, provinciales, nacionales e internacionales que abogan por una gestión sustentable del turismo en las ANP.</p> <p>6- Creciente voluntad política, tanto a nivel local, nacional como internacional, por conservar y proteger cada vez más el patrimonio natural de nuestro planeta.</p> <p>7- Un porcentaje significativo de turistas que visitan las ANP tienen como cualidad ser conscientes y estar interesado por el cuidado de la naturaleza lo que permitiría aunar esfuerzos y trabajar en forma conjunta por un mejor desarrollo.</p>	<p>nuestro país, para la realización de estudios en algunas temáticas que hasta hace unos años no se consideraban de importancia, como es el caso del Turismo. Hoy en día el “Uso sustentable de los recursos naturales renovables y protección del medio ambiente”, por ejemplo, es considerado un tema estratégico o de prioridad.</p> <p>4- Estamos transitando por un cambio de paradigma, en el cual hay una mayor conciencia por la conservación de la naturaleza. No sólo a nivel académico o científico sino a nivel sociocultural.</p> <p>5- Auge de los trabajos multidisciplinarios. Mayor conciencia de los profesionales de la utilidad de interrelacionarse con otras disciplinas para obtener mejores resultados en sus investigaciones. Esta actitud favorece a aquellas temáticas que involucran diferentes dimensiones donde el trabajo interdisciplinario es indispensable.</p>
---	--

Discusión y Conclusiones

A partir de todo lo expuesto en las páginas anteriores he pretendido demostrar y dar a conocer, como se mencionó, el estado actual sobre el tema “desarrollo turístico sostenible de las áreas naturales protegidas”, y muy especialmente, sobre “la capacidad de carga como herramienta para el logro de este desarrollo”.

Al haber analizado varios artículos científicos, actuales y referidos a los temas recién mencionados, me permitió establecer una serie de postulaciones que corresponden a los acuerdos y desacuerdos, en esta discusión en la que han participado varios autores, y luego las consideraciones propias al respecto.

Acuerdos

1- Desde hace dos décadas, aproximadamente, se viene produciendo un cambio en la demanda turística. Las personas han comenzado a interesarse por otro tipo de atractivos distintos a los destinos tradicionales. Frente a esto, ya no cabe duda que la modalidad que emerge de este cambio de intereses es el turismo de naturaleza, siendo el ecoturismo el que recobra una mayor importancia.

Junto con el ecoturismo, recobran gran relevancia las áreas protegidas; éstas comienzan a ser cada vez más visitadas a nivel mundial. Y esto determina que hoy en día los Parques Nacionales sean los principales destinos turísticos de muchos países.

2- El turismo, sea la modalidad que sea, genera impactos tanto positivos como negativos dentro del área donde se desarrolla. Son los impactos negativos los que más nos preocupan a todos aquellos que estamos vinculados a estudios en áreas protegidas.

3- Los diversos estudios de caso analizados dejan en evidencia que en el interior de las ANP se da un conflicto de intereses muy fuerte. Por un lado, existen aquellos actores interesados en la sustentabilidad económica y por otro, por ser un área protegida y estar sujeta a una ley nacional y a diversas normativas locales, existe un gran interés por la conservación del medio ambiente y por la adecuada utilización de los recursos.

4- No se puede dejar de lado la preocupación, compartida por muchos, por la calidad de la experiencia turística. Existe gran consenso sobre la idea de que aquellos impactos negativos sobre el medio ambiente, no sólo no permiten lograr el objetivo de conservación, sino que también atentan contra la calidad de la experiencia que pueda vivenciar el turista.

5- El concepto de desarrollo sustentable es, universalmente, tomado como el marco teórico que conduciría el desarrollo turístico de las áreas protegidas hacia un camino en el que se pueda lograr un equilibrio entre los diferentes intereses presentes.

6- Es desde el paradigma del desarrollo sustentable, donde surge el reconocimiento de la necesidad de contar con una herramienta que permita regular y controlar las visitas a las áreas protegidas. Y es así como la medición de la CC se convierte en el concepto más renombrado y utilizado en el ámbito de la planificación del turismo sostenible.

7- La capacidad de carga es considerada por muchos autores que han trabajado en el tema, como un instrumento útil que deber ser considerado al momento de planificar el desarrollo turístico de un área.

Desacuerdos

1- No existe un consenso generalizado sobre si es el concepto de capacidad de carga el más adecuado para nombrar a una herramienta que debe ser inclusiva, holística y flexible para poder abordar la complejidad de la actividad turística.

2- Hay una gran discusión en cuanto a las variables con las que se podría trabajar en esta técnica. Por un lado, se reconoce la utilidad que tiene en la tarea de identificar y controlar los impactos del turismo, como así también la capacidad para orientar el cuidado y la conservación del medio ambiente, mediante variables cuantitativas, refiriéndose al número límite que toleran las características físicas del lugar. Y hay quienes a la vez consideran que tiene importantes dificultades al momento de incluir otras variables, vinculadas a aspectos sociales, que también formarían parte de un desarrollo turístico sostenible.

3- Como resultado de las discusiones anteriores han surgido numerosas metodologías para reemplazar y/o complementar a la capacidad de carga. Actualmente, existen tantas metodologías como estudios en el tema. El debate es qué metodología es la más adecuada o la más apta para ser aplicada en diferentes áreas.

Consideraciones finales

En primer lugar, creo conveniente realizar una objeción sobre un punto que no se puede pasar por alto. Hay una necesidad imperiosa de llenar de “contenido” ciertos conceptos vacíos que se los utiliza más con una función retórica que con la intención de ponerlos en práctica, tales como, Desarrollo Sustentable, Turismo Sostenible, Ecoturismo. No se puede seguir hablando de Turismo Sostenible, por ejemplo, cuando sólo se priorizan los intereses económicos. Otorgarles “contenido”, significa demostrar empíricamente que estos conceptos se pueden llevar al campo y de ellos se pueden obtener resultados concretos. Seguramente esto, conllevará a tomar serias y comprometidas decisiones, defendiendo algunos intereses sobre otros, de lo cual también hay que ser consciente.

En segundo lugar, luego de haber analizado los acuerdos y desacuerdos en este gran debate, se puede establecer que aquellos aspectos en los cuales todos estamos de acuerdo se refieren a la importancia de lograr, el desarrollo turístico sostenible de las ANP, y que el mejor camino para conseguirlo es el del ecoturismo. Pero no basta sólo con eso, también es necesario contar con técnicas, herramientas o instrumentos que permitan abordar ésta compleja actividad, de modo de gestionar integralmente el uso turístico de estas áreas. Y es aquí donde entra en juego el concepto de capacidad de carga, provocando grandes disentimientos en cuanto a su eficacia para lograr el tipo de turismo que se pretende en las ANP. Esta discrepancia está determinada por dos cuestiones principales: el alcance del concepto y la diversidad de metodologías existentes para su medición.

Claramente, no es que estamos frente a un problema ontológico, es decir todos sabemos qué es lo que sucede, cuál es la realidad que tenemos frente a nuestros ojos, que existe una problemática a la espera de una solución. La dificultad en toda esta cuestión es metodológica y hasta paradigmática si se quiere. En otras palabras, el problema que nos atañe es el *cómo*, no el *qué*.

Hasta el momento no se ha llegado a un consenso sobre cómo lograr el objetivo de poner en práctica un correcto uso de los espacios turísticos de las ANP. Y, esto va de la mano de otra complicación, mediante qué aproximación o perspectiva abordamos este tema de estudio.

Para salir de este abigarramiento que no nos permite avanzar, es necesario, dar un paso adelante, y luego seguir un camino distinto, con decisión y convencimiento de que no hay más tiempo que perder.

Como opinan algunos autores, con quienes estoy absolutamente de acuerdo, una acción previa, renovadora y que nos permitiría progresar, sería realizar un perfeccionamiento o ampliación del concepto de capacidad de carga, una opción podría ser, como establece Melgar Ceballos, *“la evaluación de la capacidad de uso turístico”*, otros: el uso turístico aceptable, límite de acogida, manejo de visitantes, etc. El reto es seguir trabajando en este tema para encontrar un concepto legítimo que refleje todo aquello que la capacidad de carga ha querido solucionar, pero al mismo tiempo seguir avanzando, no dejar que esta búsqueda del concepto, más adecuado, inclusivo e integrador, nos lleve a una pérdida de tiempo innecesaria, mientras las ANP esperan por respuestas frente a los impactos negativos del turismo, que vulneran los objetivos de conservación y protección.

Por otro lado, en cuanto al aspecto metodológico, estamos tan invadidos por diferentes técnicas y metodologías que se postulan al momento de llevar a cabo un estudio de medición de la capacidad de carga de un sitio, que resulta muy difícil avanzar sin entrar en el debate sobre cuál es la más efectiva.

Hasta el momento, en la mayoría de los casos, se ha recurrido a la vía deductiva, tomar una metodología, ya diseñada y aplicada en otras zonas, y adaptarla o emplearla en su versión original, en una nueva área.

No es que crea que ninguna de las metodologías existentes sea útil o efectiva. Lo es para el área que fue creada, teniendo en cuenta sus características y particularidades. Cada ANP, cada Parque y a su vez cada sitio turístico dentro de éste, es un caso singular. La generalización deductiva podría conducirnos hacia un resultado erróneo donde se habrá despilfarrado recursos (económicos y materiales), y tiempo.

Tampoco se está insinuando que lo que debe ocurrir es una especie de *“revolución científica”*, donde se deje atrás todo lo desarrollado hasta ahora y se comience de nuevo. Se tomará aquello que sólo sea de utilidad en mi área de estudio y no lo que sirvió en otras.

Lo que se propone es realizar un camino diferente, mediante la vía inductiva, enfocándonos en nuestro sitio de estudio y realizar como primer paso un diagnóstico del mismo. Diagnóstico, no como sinónimo de evaluación o descripción, sino en términos de medicina, es decir, un procedimiento, constituido por distintos tipos de análisis, que permitan detectar la *“enfermedad”* que está alterando al desarrollo indicado (pretendido) del sitio.

Siguiendo con la metáfora de la medicina, luego de tener el diagnóstico se requerirá de una junta médica, un grupo multidisciplinar, para encontrar la mejor solución al problema y tomar la decisión más certera.

Este último punto, el trabajo multidisciplinar, es de suma importancia, ya que es indispensable tener en cuenta que dada la complejidad de la actividad turística se deberán considerar diversas variables para las cuales se necesitará ayuda de otros profesionales. Lo que a su vez determina desde que perspectiva o aproximación se abordará el caso de estudio.

Por último, se puede establecer que la hipótesis planteada al comienzo del trabajo, podría significar una respuesta viable a toda esta disyuntiva expuesta en el presente. Es decir, seguir por la vía inductiva sería un camino posible para lograr el desarrollo turístico sostenible de las ANP, a partir de esta herramienta, tan discutida pero que aún sigue siendo útil, teniendo en cuenta las consideraciones aquí explicitadas.

Referencias Bibliográficas

Artículos muestra

Amador E., Cayot L., Cifuentes M., Cruz E., Cruz F. (1996). Determinación de la capacidad de carga turística en los sitios de visita del Parque Nacional Galápagos. Servicio Parque Nacional Galápagos. Instituto Ecuatoriano Forestal y de Áreas Naturales y Vida Silvestre. Puerto Ayora, Islas Galápagos. Disponible en: https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-51898/CAPACIDAD%20DE%20CARGA_Parque%20Nacional%20de%20GALAPAGOS.pdf

González R., Otero A. (mayo, 1997). Umbrales ambientales límites para actividades turísticas. Área Huechulafquen - Parque Nacional Lanín. Argentina. Presentado en: I Congreso Latinoamericano de Parques Nacionales y otras Áreas Protegidas. Santa Marta, Colombia. Disponible en: <http://www.conocitur.com/archivos/turismo-y-ambiente/umbrales-ambientales-limites-para-actividades-turisticas-area-h-070316001140.pdf>

Hof M., Hammett J., Rees M., Belnap J., Poe N., Lime D., Manning B. (1994) Getting a Handle on Visitor Carrying Capacity. A pilot project at Arches National Park. Estados Unidos. Disponible en: http://sbsc.wr.usgs.gov/products/pdfs/hof_et_al_1994_getting_a_handle.pdf

Marozzi P., Lima J., Sarmiento M. (2011). Caracterización de los Visitantes y Determinación de la Capacidad de Carga Turística en el Parque Nacional Los Cardones (PNLC). Salta, Argentina. Revista Ciencia, Vol. 6, Nº 22. Disponible en: <http://www.exactas.unca.edu.ar/revista/v220/pdf/ciencia22-1.pdf>

Melgar Ceballos M. (julio, 2006). Protocolo para el desarrollo del diagnóstico de capacidad de uso público (DCUP) de la reserva científica Ébano Verde. GestioPolis [en línea], Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales7/ger/capacidad-de-uso-publico-de-una-reserva-natural.htm>

Moore, S. A. (2010). Australian experiences in strategic frameworks for visitor management. In: Visions and Strategies for the World's National Parks and Issues Confronting the Management of the World's National Parks, 2 - 3 August, Taiwan. Disponible en: http://researchrepository.murdoch.edu.au/2877/1/australian_experience.pdf

Morant González M. y Viñals Blasco M. (2008). La capacidad de carga recreativa en la gestión de los visitantes. El caso del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja (Alicante, España). Revista de Análisis Turístico, nº 5, p. 66-74. Disponible en: www.aecit.org

Papageorgiou K. y Brotherton I. (1999). A management planning framework based on ecological, perceptual and economic carrying capacity: The case study of Vikos-Aoos National Park, Greece. *Journal of Environmental Management* 56, p. 271–284. Disponible en: <http://www.idealibrary.com>.

Rodríguez Bastidas E., Lotero Echeverri J., Castiblanco Alarcon J., Devia Y. (2008). Determinación de las capacidad de carga en el marco de los límites de cambio aceptable para los sitios donde se desarrollan actividades ecoturísticas en los sectores El Ruiz y El Cisne del Parque Nacional Natural Los Nevados. Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales. Manizales, Colombia.

Saavedra Escobar H. (2006). Estimación y manejo de la intensidad de uso público en los sitios de visita del Parque Nacional Pan de Azúcar, III Región. Memoria para optar al Título Profesional de Ingeniero Forestal. Universidad de Chile, Santiago de Chile. Disponible en: <http://www.tesis.uchile.cl/handle/2250/105096>

Bibliografía consultada

Cárdenas Jirón A. (diciembre, 1999). Definición de un marco teórico para comprender el concepto del desarrollo sustentable. *Revista de Urbanismo* N° 1. Disponible en: <http://revistaurbanismo.uchile.cl/index.php/RU/article/view/11746>

Drumm A., Moore A. (2002). Desarrollo del Ecoturismo. Un manual para los profesionales de la conservación. Volumen 1. The Nature Conservancy, Arlington, Virginia, USA. Disponible en: <http://www.bionica.info/biblioteca/drumm2002desarrollodelecoturismo.pdf>

Echamendi Lorente, P. (2001). La capacidad de carga turística. Aspectos conceptuales y normas de aplicación. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense*, 21, 11-30.

López Bonilla J. y López Bonilla L. (2007) La capacidad de carga psicológica del turista como indicador del turismo sostenible. *Boletín Económico de ICE* n° 2911, 25 – 35.

López Bonilla J. y López Bonilla L. (julio / diciembre, 2008). La capacidad de carga turística: Revisión crítica de un instrumento de medida de sostenibilidad. *Revista El Periplo Sustentable*, N° 15, p. 123 – 150. Universidad Autónoma del Estado de México

Marioni S., Domínguez de Nakayama L. (2006). Conflictos derivados del uso público en el Parque Nacional Lanín. *Anuario de Estudios en Turismo – Investigación y Extensión*. Año 6 - Volumen IV, p.76-91. Facultad de Turismo,

Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, Argentina. Disponible en: <http://170.210.83.98:8080/jspui/bitstream/123456789/177/1/Art%C3%ADculo%206%20-%20Marioni%20y%20Nakayama.pdf>

Maximixe Consult SAC. (2003). Estudio sobre la Tendencia de la Demanda Turística Internacional y de los Segmentos Relevantes para el Cluster Turístico del Cusco. Informe realizado para el Gobierno del Perú. Disponible en: http://fama2.us.es:8080/turismo/turismonet1/economia%20del%20turismo/turismo%20zonal/america%20del%20sur/demanda_turistica_internacional%20en%20Cuzco%20Peru.pdf

Organización Mundial del Turismo (OMT). Definición de Turismo Sostenible. Recuperado de: <http://www2.unwto.org/es>

Serrano G. (2011). El turismo en las áreas protegidas como medio para lograr el desarrollo sustentable en Centroamérica. Monografía de Graduación de la carrera Licenciatura en Turismo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata. Disponible en: http://nulan.mdp.edu.ar/1541/1/serrano_sg.pdf

Anexo

Artículos analizados

Artículo	Área Protegida	Localización	Objetivo	Metodología utilizada
1	Parque Nacional Lanín	Argentina	Establecer una zonificación funcional de las actividades turísticas de modo de promover el uso turístico sustentable.	Método de umbrales ambientales límites
2	Parque Nacional Vikos-Aoos	Grecia	Proporcionar un marco de trabajo teórico donde el nivel de uso del Parque se determine por los umbrales de tolerancia de las capacidades de carga, para lograr un equilibrio entre el desarrollo local, la calidad de la experiencia del visitante y la conservación.	Evaluación de la capacidad perceptiva, ecológica y económica
3	Parque Nacional Los Arcos	Estados Unidos	Definir el proceso VERP y proveer un modelo de aplicación para el Sistema de Parques Nacionales.	VERP
4	Parque Natural del Carrascal de la Font Roja	España	Demostrar la utilidad de esta herramienta técnica para identificar y ayudar a gestionar problemas de gestión de visitantes	Capacidad de Carga Turística de Miguel Cifuentes
5	Parque Nacional Galápagos	Ecuador	Determinar la capacidad de carga para cada sitio de visita del PNG.	Capacidad de Carga Turística de Miguel Cifuentes
6	Parque Nacional Pan de Azúcar	Chile	Determinar la intensidad de uso público que se hace de los distintos sitios de visita y desarrollar un sistema de seguimiento y monitoreo de las acciones que apoye el manejo de los impactos	Manual de Determinación de la Intensidad de Uso Público en el Sistema de Áreas Silvestres Protegidas de CONAF, basado en las

			actuales y potenciales que provocan los visitantes	metodologías de Capacidad de Carga y de Límite de Cambio Aceptable
7	Parque Nacional Los Cardones	Argentina	Definir el perfil de los visitantes del Parque Nacional Los Cardones y establecer una aproximación a la capacidad de carga turística del sitio de visitación Valle Encantado.	Adaptación de la metodología de “Análisis de Capacidad de Carga” basada en Cifuentes
8	Reserva científica Ébano Verde	República Dominicana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer una primera estimación cuantitativa del número y tipología de sus visitantes; 2. Definir carencias de gestión, tales como impactos ambientales más allá de sus límites ecológicos, físicos y preceptuales de capacidad de carga; 3. Proponer medidas de gestión de su potencial ecológico y recreacional con el objeto de hacer sostenible su uso, compatibles con los objetivos y categoría de manejo; y 4. Fortalecer la futura propuesta de zonificación a ser considerada para el manejo y administración del área protegida. 	<p>La determinación de capacidad de uso público – DCUP-, toma como base dos importantes modelos a nivel latinoamericano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinación de capacidad de carga turística en áreas protegidas de Miguel Cifuentes (1992); y 2. Metodología para determinar intensidad de uso público en áreas silvestres protegidas de la Corporación Nacional Forestal de Chile – CONAF.
9	Parque Nacional Los Nevados	Colombia	Ajustar e implementar un plan de ordenamiento eco turístico para el PNN Los Nevados Objetivos específicos.	Límite de cambio aceptable

			<p>-Determinar la capacidad de carga para el sector Norte del PNN Los Nevados en el marco del Límite Aceptable de Cambio</p> <p>-Ajustar e implementar un programa de monitoreo orientado a la identificación y medición de los impactos generados por la actividad turística.</p> <p>-Establecer medidas de manejo para prevenir y/o mitigar los impactos generados por la actividad turística.</p>	
10	Áreas protegidas de Australia	Australia	<p>Describir y analizar el uso de marcos estratégicos para el manejo de visitantes en Australia y concluir con algunas ideas referidas a su futura aplicación en Australia y otras partes.</p>	<p>Analiza varias metodologías</p>